

ContactMate® EVENTS

CONTACTMATE KÄVIJÄKORITILIN AKTIVOINTI

1. Saat tilin aktivointiviestin osoitteesta info@contactmate.fi Jos et löydä viestiä, katso myös roskapostikansio
2. Syötä salasana (min 8 merkkiä) sekä salasanan varmistus ja valitse Rekisteröidy
3. Olet kävijäkorissa, josta löydät käyttöohjeet, mobiilisovelluksen ohjeet sekä infoa.
4. Nouda tunnuksella ja antamallasi salasanalla tapahtuman jälkeen kävijäkoristasi liidi- ja kartoitustiedot **14 päivän** sisällä tapahtuman päättymisestä.

KARTOITUSLOMAKKEEN LAADINTA

Voit laatia kartoituslomakkeen valitsemalla TILAUKSET & LOMAKE- painikkeen.

Valitse sininen [Muokkaa kyselylomaketta](#), jolloin siirryt lomakkeen laadintaan. Voit laatia kolmen eri tyyppin kysymykset. Vastausvalinnat voivat olla **monivalinta, yksi vastaus tai vapaa teksti** (löytyvät nuolen takaa valikosta). Tallennuksen jälkeen voit kokeilla mobiililaitteella, miltä laatimasi lomake vaikuttaa. Muista kirjautua ulos ja sisään mobiilisovellukseen aina kun teet muutoksia lomakkeelle.

ContactMate® EVENTS

KÄVIJÄKORI TILAUKSET & LOMAKE ASIAKASTIEDOT PRO TUNNUS & SALASANA Suomi

Omat tilaukseni

Tilaus ID	Tapahtuma	Tuote	Kyselylomake	Luotu	Yhteensä (alv 0%)	Maksu
1275	ContactMate Asiakasdemo @ Virtuaali, 1.6-31.12.2021	ContactMate Pro (1 käyttäjä)	Muokkaa kyselylomaketta	2021-06-01 11:22:19	0 €	Lasku

ContactMate® EVENTS

KÄVIJÄKORI TILAUKSET & LOMAKE ASIAKASTIEDOT PRO TUNNUS & SALASANA Suomi

Kartoituslomake (ContactMate Asiakasdemo)

Kopioi lomake aiemmasta tilauksesta:

Kysymykset

#1

Kysymys:

Vastaus:

Vastaus:

Vastaus:

Vastaus:

#2

Kysymys:

Vastaus:

Vastaus:

CONTACTMATE PRO-TUNNUKSEN KÄYTTÖÖNOTTO

1. Siirry Pro-tunnusten aktivointiin ja syötä kenttään valitsemasi salasana.
(esiasetus 1234)
2. Mobiilin Pro-tunnus näkyy salasanakentän yhteydessä

Puhelinnumero

Sähköpostiosoite

[Tallenna tiedot](#)

ContactMate Pro -mobiilisovellus

Käyttäjätunnus

Syötä salasana

[Tallenna](#)

Huomioi! Kaikki laitteet käyttävät samaa mobiilitunnusta ja salasanaa.

Pro- tunnus ja syöttämäsi salasana (esiasetus 1234) on käytössä osaston kaikilla mobiililaitteilla tapahtuman ajan.

3. Lataa ContactMate Pro AppStoresta tai Google PlayStoresta ja aktivoi kameran käyttö sovellukselle. Viiva- ja QR- koodien kuvaaminen edellyttää hyvää puhelimen kameraa sekä riittävää valaistuksen tasoa.
4. Kirjaudu sisään ja valitse tapahtuma
5. Lue myös huolellisesti iOS ja Android- laitteiden käyttöohjeet

iOS-käyttäjät (Apple)

Lataa AppStoresta AIDC Finland Oy:n **ContactMate Pro** sovellus.

Syötä Pro- käyttäjätunnus ja salasana, valitse tapahtuma liukuvalikosta.

Perustila avautuu. Jos skannaat QR-koodeja, mene asetuksiin ja **aktivoi kameran käyttö** sovellukselle. Mikäli haluat asettaa laitteelle oman tunnisteiden raportointia varten, voit näppäillä ja asettaa sen samalla. Mikäli jouduit myöhemmin kirjautumaan sisälle muista asettaa tunnus uudelleen. Aktiivinen tunnus näkyy näytöllä. Voit vaihtaa sitä halutessasi milloin vain. Voit myös estää henkilötietojen näytölle haun, jos haku on hidasta verkkoyhteydestä johtuen tai tapahtuman rekisteri ei ole lopullinen (puuttuu esim. paikalla rekisteröityneet). Tuote on valmis käyttöön. Voi joko painaa scan- ja ottaa kuvan koodista tai syöttää tiedot manuaalisesti input-näppäimen kautta.

Jokainen skannattu koodi ja hyväksytyt Survey- kyselyt tallentuvat kävijäkoriin riippumatta verkkoyhteyksistä.

Rekisteröinnin kulku on seuraava:

1. Koodilla/ Nimikortilla varustettu vieras: Paina **Scan-** valintaa (sininen) joka avaa laitteen kameratoiminnon koodin lukua varten. Kohdistaa kuva koodiin nimikortilla tai puhelimen näytöllä.

Onnistuneen luvun jälkeen näytöllä näkyy ratas, laite antaa äänimerkin, vieraan tiedot näkyvät näytöllä (jos henkilötiedon näyttö aktiivinen) tai vastaavasti offline tilassa koodi tallettuu ilman henkilötiedon näyttöä.

Mikäli laite jää kameratilaan, valitse cancel, jolloin laite palaa takaisin valintatilaan.

Jos olet aktivoinut lomakkeen voit koodin luvun jälkeen halutessasi painaa vihreää Survey-nappia. Siirryt osioon, jossa voit syöttää vapaatekstiä tai antaa vastauksia ennalta tehtyihin kysymyksiin ja valintoihin. Voi peruuttaa tai siirtyä eteenpäin ja lopulta hyväksyä vastaukset. Jos hylkää vastaukset, skannaa koodi uudelleen tai syötä manuaalisesti tieto. Voi palata yhteenvedosta nuolinäppäimellä takaisin.

2. Ilman koodia/ Nimikorttia oleva vieras: Paina Input- näppäintä (sininen) jonka jälkeen syötä vieraan tiedot kenttiin. Sähköposti pakollinen tieto.

Jos olet aktivoinut lomakkeen voit tallennuksen jälkeen halutessasi painaa vihreää Survey-nappia. Siirryt osioon, jossa voit syöttää vapaatekstiä tai antaa vastauksia ennalta tehtyihin kysymyksiin ja valintoihin. Voi peruuttaa tai siirtyä eteenpäin ja lopulta hyväksyä vastaukset. Jos hylkää vastaukset, skannaa koodi uudelleen tai syötä manuaalisesti tieto. Voi palata yhteenvedosta nuolinäppäimellä takaisin.

3. Tiedot tallentuvat ContactMate-palvelimelle kävijäkoriin, joka avautuu tilaajan aktivoimilla erillisillä ContactMate- palvelun käyttäjätunnuksilla.

Android-käyttäjät

Lataa **ContactMate Pro** sovellus PlayStore-kaupasta.

Syötä käyttäjätunnus, salasana ja paina kirjaudu nappia. Valitse tapahtuma kirjaudu napin alle avautuvasta liukuvalikosta.

Salli sovelluksen käyttää kameraa, lupa annetaan painaessa ensimmäistä kertaa scan- näppäintä.

Mikäli haluat asettaa laitteelle oman tunnuksen (nimesi) raportointia varten, avaa asetukset ja voit näppäillä ja asettaa tunnusteen. Mikäli jouduit myöhemmin kirjautumaan sisälle uudestaan, muista asettaa tunnus. Aktiivinen tunnus näkyy näytöllä. Voit vaihtaa sitä halutessasi milloin vain. Asetuksista voit myös estää henkilötietojen näytön, jos verkkoyhteys on heikko tai tapahtuman rekisteri ei ole aktiivinen tapahtuman aikana.

Tuote on valmis käyttöön. Paina joko scan- ja ota kuva koodista tai syötä tiedot input- näppäimen kautta.

Rekisteröinnin kulku on seuraava:

1. Koodilla/ Nimikortilla varustettu vieras: Paina Scan- valintaa (sininen) joka avaa laitteen kameratoiminnon koodin lukua varten. Kohdista kuva koodiin nimikortilla tai puhelimen näytöllä.

Onnistuneen luvun jälkeen näytöllä näkyy hetken laskuri, vieraan tiedot näkyvät näytöllä tai offlinessä koodi tallentuu. Tyhjät tiedot henkilötietonäytössä johtuu rekisteritietojen puutteista tapahtuman aikana, esim. paikalla rekisteröityneet saattavat puuttua hetkellisesti. Tiedot päivittyvät taustalla. Mikäli laite jää kameratilaan, valitse cancel/ takaisin, jolloin laite palaa takaisin valintatilaan.

Jos olet aktivoinut lomakkeen voit koodin luvun jälkeen halutessasi painaa vihreää Survey-nappia. Siirryt osioon, jossa voit syöttää vapaatekstiä tai antaa vastauksia ennalta tehtyihin kysymyksiin ja valintoihin. Voi peruuttaa tai siirtyä eteenpäin ja lopulta hyväksyä vastaukset. Jos hylkää vastaukset, skannaa koodi uudelleen tai syötä manuaalisesti tieto. Voi palata yhteenvedosta nuolinäppäimellä takaisin.

2. Ilman koodia/ Nimikorttia oleva vieras: Paina Input- näppäintä (sininen) jonka jälkeen syötä vieraan tiedot kenttiin. Sähköposti pakollinen tieto.

Jos olet aktivoinut lomakkeen voit tallennuksen jälkeen halutessasi painaa vihreää Survey-nappia. Siirryt osioon, jossa voit syöttää vapaatekstiä tai antaa vastauksia ennalta tehtyihin kysymyksiin ja valintoihin. Voi peruuttaa tai siirtyä eteenpäin ja lopulta hyväksyä vastaukset. Jos hylkää vastaukset, skannaa koodi uudelleen tai syötä manuaalisesti tieto. Voi palata yhteenvedosta nuolinäppäimellä takaisin.

3. Tiedot tallentuvat ContacMate-palvelimelle kävijäkoriin, joka avautuu tilaajan aktivoimilla erillisillä ContactMate- palvelun käyttäjätunnuksilla.